

Nueva Portada

CERTIFICADO DE CALIDAD

FECHA DE ENTREGA _____

AÑO MODELO _____

VIN N° _____

LINEA _____

COLOR _____

N° MATRICULA (PLACA) _____

FIRMA CONTROL CALIDAD _____

Certificamos que el presente vehículo fue preparado totalmente para su entrega

SELLO
CONCESIONARIO

Declaro que (1) He recibido información y explicaciones claras, adecuadas, completas, suficientes, veraces, oportunas, comprensibles, precisas e idóneas respecto del vehículo y su ficha técnica, así como su adecuado uso y conservación; (2) he leído y entiendo los Manuales de Propietario (Utilización del vehículo), de Asistencia, de Mantenimiento y Garantía; (3) estoy enterado de mis derechos y deberes como consumidor, y conozco el alcance, términos y condiciones específicas de las Garantías que cubren al vehículo, la mano de obra y los repuestos, así como sus inclusiones, exclusiones y causales de anulación o pérdida. (4) Convengo que mis datos personales se puedan procesar y utilizar por Volkswagen AG y sus representantes o concesionarios para: (a) recopilación de datos estadísticos, (b) para notificación acerca de campañas de Servicio o Seguridad, (c) contacto para el aseguramiento de la Calidad del Producto y Servicio.

Para constancia de lo anterior, firmo el presente documento, el cual contiene las condiciones definitivas del vehículo que recibo a plena satisfacción el día de hoy.

Nombre y Apellido Cliente: _____

Firma Cliente: _____

Fecha: ___ / ___ / ___
DD MMM AAAA

CERTIFICADO DE CALIDAD

FECHA DE ENTREGA _____

AÑO MODELO _____

VIN N° _____

LINEA _____

COLOR _____

N° MATRICULA (PLACA) _____

FIRMA CONTROL CALIDAD _____

Certificamos que el presente vehículo fue preparado totalmente para su entrega

SELLO
CONCESIONARIO

Declaro que (1) He recibido información y explicaciones claras, adecuadas, completas, suficientes, veraces, oportunas, comprensibles, precisas e idóneas respecto del vehículo y su ficha técnica, así como su adecuado uso y conservación; (2) he leído y entiendo los Manuales de Propietario (Utilización del vehículo), de Asistencia, de Mantenimiento y Garantía; (3) estoy enterado de mis derechos y deberes como consumidor, y conozco el alcance, términos y condiciones específicas de las Garantías que cubren al vehículo, la mano de obra y los repuestos, así como sus inclusiones, exclusiones y causales de anulación o pérdida. (4) Convengo que mis datos personales se puedan procesar y utilizar por Volkswagen AG y sus representantes o concesionarios para: (a) recopilación de datos estadísticos, (b) para notificación acerca de campañas de Servicio o Seguridad, (c) contacto para el aseguramiento de la Calidad del Producto y Servicio.

Para constancia de lo anterior, firmo el presente documento, el cual contiene las condiciones definitivas del vehículo que recibo a plena satisfacción el día de hoy.

Nombre y Apellido Cliente: _____

Firma Cliente: _____

Fecha: ___ / ___ / ___
DD MMM AAAA

Lista de Entrega Perfecta Servicio

Lista de Inspección Pre Entrega – Técnico

Fecha: _____ Código de Radio: _____

Modelo: _____

VIN: _____

Orden de Reparación: _____

Número de Inventario: _____

Ejecutar check list de Rutina de Alistamiento. Utilizar última versión del documento.

Nombre del Técnico: _____

Firma del Técnico: _____

Fecha: _____

Para dar cumplimiento al Reglamento técnico de Llantas,
en cuanto al país de origen: Ver marquilla original en la llanta del vehículo.

Para dar cumplimiento al Reglamento técnicos de Vidrios, País de origen:
_____ .

CATEGORÍA: Acristalamiento de seguridad para automotores.

TIPO DE PRODUCTO:

Vidrio Laminado: . Aplica para todos los vidrios panorámicos, delanteros y traseros, y los techos panorámicos.

Vidrio Templado: Aplica para todos los vidrios laterales, de puerta, lunetas, y vidrios para sunroof.



**ADHERIR AQUÍ LA ETIQUETA DE N° PR QUE
SE ENCUENTRA EN EL BAUL**





GARANTÍA LIMITADA PARA VEHICULOS NUEVOS EN COLOMBIA

Este Manual de Mantenimiento y Garantía Volkswagen contiene la información para el Propietario y la Política de Garantías aplicables a su nuevo vehículo Volkswagen.

Lea cuidadosamente este Manual para entender la cobertura de la Garantía para su nuevo vehículo, a la cual Usted tiene derecho.

Para que se familiarice con su nuevo vehículo, le sugerimos también revisar el plan de mantenimiento y las características operacionales descritas en el Manual del Propietario.

MANTENIMIENTO E INSPECCIÓN PERIODICA

El mantenimiento e inspecciones periódicas, realizados por el personal calificado de la marca Volkswagen, son la clave para el adecuado funcionamiento de su vehículo.

La inspección y el mantenimiento deben ser realizados conforme a las recomendaciones descritas en su **Manual de Propietario** y el presente **Manual de Mantenimiento y Garantía Volkswagen**.

CUIDADO DIARIO

Antes de conducir el automóvil diariamente, es su responsabilidad llevar a cabo las inspecciones pre-operacionales descritas en su Manual de Propietario.

PROCEDIMIENTO DE ATENCION DE RECLAMACIONES

Es sabido que a pesar de lo rigurosos que sean los sistemas de control de calidad vigentes, no ha sido posible eliminar por completo los defectos de fabricación de cualquier producto. Es por esto que Volkswagen a través de su red de Concesionarios Autorizados, concede una garantía de fábrica, la cual será atendida a través del servicio Posventa (ver listado de Concesionarios incluido en el presente Manual),

y es de este modo como nos comprometemos a mejorar la calidad y seguridad de nuestros productos y afianzamos la confianza y satisfacción de los clientes con la marca.

Para asegurar una adecuada atención a las reclamaciones de nuestros Clientes, se ha establecido un procedimiento que le permitirá a Usted conocer la manera en que debe presentar una reclamación ante el Concesionario Autorizado de su elección.

PROCEDIMIENTO:

1. PRESENTACIÓN DE LA RECLAMACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE:

- El cliente debe solicitar una cita, comunicándose con el Concesionario Autorizado VW. (Ver listado de Concesionarios incluido en el presente Manual).
- Durante la cita, debe exponer la inconformidad presentada en el vehículo.

2. ATENCION DE LA RECLAMACION EN EL CONCESIONARIO:

- En el Concesionario, el Cliente debe realizar previamente una prueba de ruta en compañía del personal designado por el Concesionario Autorizado VW, simulando la condición anormal del vehículo, la cual deberá ser reproducida en ese momento y evidenciarse. *(Es deber del cliente disponer de un tiempo prudencial para realizar la prueba de ruta establecida ó en su defecto para la inspección cuando se trate de una*

reclamación por corrosión o pintura; este es el único mecanismo válido y legal para evidenciar una condición anormal del vehículo).

- De ser evidenciada en la prueba de ruta la condición anormal del vehículo o inspección (corrosión o pintura)*, el Cliente firmará la Orden de Trabajo y el concesionario autorizado VW procederá a realizar la intervención del vehículo. (*) Para casos de corrosión o pintura, el Cliente NO recibirá diagnóstico sino hasta cuando el vehículo sea inspeccionado por el técnico especialista del Concesionario.
- Cuando NO es reproducida o evidenciada la condición anormal del vehículo en la prueba de ruta o inspección (corrosión y pintura) realizada en compañía del Cliente, se deberá firmar la prueba de ruta (cuando aplica) y la CARTA LEGAL DE GARANTÍA por parte del Cliente donde quedará constancia de que el vehículo no presenta ninguna condición anormal.
- Si luego de la prueba de ruta o inspección, se determina que la novedad objeto de la reclamación, es una condición normal del vehículo, bien sea por su funcionamiento, desajuste o desgaste natural, NO se considerará como defecto de calidad del producto y por lo tanto no será tenida en cuenta como una reclamación por Garantía.

El personal del concesionario deberá consignar la evidencia encontrada, así como la correspondiente explicación en la CARTA LEGAL DE GARANTIA.

3. INTERVENCIÓN DEL VEHÍCULO Y PLAZO PARA REPARAR LA CONDICIÓN ANORMAL EVIDENCIADA.

- Cuando la condición anormal del vehículo es reproducida y evidenciada en la prueba de ruta o en la inspección (corrosión y pintura), el Concesionario Autorizado Volkswagen procederá a diagnosticar y reparar la condición anormal detectada. Es imprescindible que la Orden de Trabajo quede firmada por el Cliente y el representante del Concesionario.
- El plazo para la reparación será establecido previamente por el Concesionario

Autorizado VW, e informado al Cliente por medio de la Orden de Trabajo (esta reparación será realizada sin costo para el Cliente, salvo se determine que la anomalía se encuentra dentro de las causales no cubiertas por la Garantía que se listan dentro del presente Manual).

- Una vez el vehículo se encuentre preparado para su devolución al Cliente, se deberá efectuar una nueva prueba de ruta en compañía del Cliente simulando las condiciones iniciales de la anomalía demostrando al Cliente que la reparación se llevó a cabo de forma satisfactoria. (*) Para los casos de corrosión y pintura, se hará una inspección visual final sobre los trabajos realizados. Luego de la prueba de ruta y de confirmar que la reparación es satisfactoria, se llenará la correspondiente CARTA LEGAL DE GARANTÍA, quedando constancia de la correcta reparación.
- El seguimiento a un caso reparado bajo la Garantía de fábrica, el cual se entregó a conformidad, es decir, con la anomalía solucionada, NO podrá ser considerado como una recurrencia del mismo fallo o avería, sino como una verificación y seguimiento del buen funcionamiento del vehículo y/o del sistema reparado, por lo cual para este tipo de reparaciones no se requerirá obligatoriamente una nueva Orden de Trabajo, sino una simple verificación del correcto funcionamiento del vehículo y/o sistema, quedando como evidencia una nueva CARTA LEGAL DE GARANTÍA.
- Si durante la prueba de ruta o inspección final (corrosión y pintura) el cliente manifiesta No estar conforme, es decir, que la anomalía no fue corregida, la condición anormal es perceptible y se logra reproducir, el Concesionario Autorizado VW deberá realizar el ingreso del vehículo para su diagnóstico, por medio del formato establecido con la firma del Cliente. Se volverán a repetir los pasos del procedimiento anteriormente descrito en este caso.

(*) Como condición especial para la garantía de corrosión y/o pintura, se informa que la aprobación para su reparación debe venir directamente del fabricante del vehículo quien requerirá un tiempo prudencial para investigar la causa y dar la solución definitiva. Agradecemos su comprensión y espera.



GARANTÍA PARA AUTOMOVILES NUEVOS EN COLOMBIA

INCLUSIONES (Lo que está cubierto)

Periodo de Garantía para Automóviles Particulares

De acuerdo al artículo 8° de la Ley 1480 de 2011, el término de la garantía legal será el dispuesto por la ley o por la autoridad competente, que según la “GUIA DEL CONSUMIDOR DE VEHÍCULOS” y para vehículos es de doce (12) meses contados a partir de la fecha de entrega del vehículo al comprador original ó 20.000 kilómetros de recorrido, lo que primero se cumpla.

Importante: Para los vehículos nuevos Volkswagen, comercializados en Colombia, el periodo de garantía es de dos (2) años sin límite de kilometraje*, contados a partir de la fecha de entrega al Cliente, la cual se encuentra sujeta a las políticas de fábrica descritas en este Manual de Mantenimiento y Garantía Volkswagen.

El costo de las revisiones periódicas o Mantenimientos indicados por el fabricante no están cubiertos por la Garantía y deben ser asumidos por el Cliente, a excepción de aquellos trabajos que impliquen Mano de Obra y/o sustitución de partes que se lleven a cabo debido a reparaciones cuyo fin sea solucionar un defecto de producto y/o manufactura (Piezas cubiertas por la Garantía) dentro del término estipulado.

En caso de una reclamación por Garantía reproducida, y a partir del dictamen técnico, el Concesionario Autorizado Volkswagen optará por la mejor decisión, reparando, sustituyendo ó cambiando la(s) parte(s) afectada(s).

(*) Existe una extensión de Garantía de la siguiente manera:

Linea	Condiciones
VW Tiguan AllSpace	Un año adicional (+1 año) ó hasta 100.000 km lo que primero ocurra
VW Jetta A7	
VW Virtus	
VW Polo 2019 >>	
VW Gol 2020 >>	
VW Voyage 2020 >>	
VW T-Cross	
VW Touareg 2019 >>	

Cobertura

Esta Garantía cubre cualquier reparación, sustitución, ó cambio requerido para corregir un defecto de material, diseño, fabricación y/o ensamble.

La Garantía del vehículo será validada, siempre y cuando se cumpla con el Plan de Mantenimiento, en orden, dentro de los términos de tiempo y/o kilometraje establecidos, debidamente sellado dentro de la Red de Concesionarios Autorizados Volkswagen. El incumplimiento de cualquiera de los servicios señalados en el plan de Mantenimiento, **EXONERA al fabricante de la cobertura de la Garantía**, de comprobarse su relación con el defecto.

Garantía Limitada para Piezas de Desgaste por Uso Normal del Automóvil

Las piezas relacionadas a continuación, se consideran de desgaste por uso normal del automóvil, y cuentan con una **Garantía Limitada**.

Volkswagen concede una Garantía Limitada* por tiempo ó kilometraje, lo que primero ocurra, contada a partir de la fecha de entrega del vehículo, en las siguientes piezas:

(*) Señor cliente: Tenga en cuenta por favor que una vez cumplida la Garantía Limitada bien sea por tiempo ó por kilometraje, cualquier anomalía que se presentara sobre los componentes que se listan a continuación, no será considerado como un defecto de Calidad y por lo tanto no será atendido bajo la Garantía del vehículo.

Pieza	Limitación (por tiempo y/o kilometraje, lo que primero ocurra)			Observaciones
Plumilla limpiabrisas (del / tras)	6 meses	ó	10,000 km	La garantía Limitada en todo caso está sujeta al diagnóstico y/o aval técnico del Concesionario. Aún estando dentro del parámetro de tiempo y kilometraje, solo un defecto de material, diseño, ensamble será aceptado.
Neumáticos				
Bombillas interiores y exteriores*				
Bujías (solo motores gasolina)				
Pastillas y bandas de freno				
Discos y tambores de freno				
Filtros en general				
Disco y prensa de embrague				
Batería del emisor mando frecuencia	6 meses	ó	
Defectos	Limitación (por tiempo y/o kilometraje, lo que primero ocurra)			
Ajustes	6 meses	ó	10,000 km	
Alineación		5,000 km	
Defectos ópticos / estéticos internos o externos (manchas, rayas)	1 mes	ó	1,000 km	
Permeabilidad puertas y/o ventanas	12 meses	ó	
Ruidos	6 meses	ó	5,000 km	No se tendrán en cuenta irregularidades menores que no afecten la calidad, rendimiento o funcionamiento del vehículo o de sus componentes, tales como ruidos, vibraciones o que se manifiesten bajo ciertas condiciones particulares de uso como se exponen en el capítulo Exclusiones.

(*) No aplicable a Luces de Xenon originales las cuales tendrán 2 años de Garantía.

Aclaraciones especiales

Batería

No se tendrán en cuenta reclamaciones por batería cuando se evidencien periodos prolongados de inactividad (*), instalación de accesorios eléctricos o electrónicos no originales, reparaciones eléctricas y/o electrónicas efectuadas en talleres no autorizados o uso de sistemas de audio no homologados por el fabricante.

(*) Se recomienda que el vehículo sea utilizado de manera continua o en su defecto, desconecte el borne negativo de la batería para evitar descargas profundas en la batería y cuando vuelva a usar el vehículo, asegure el borne negativo nuevamente para evitar malfuncionamientos.

Nota: Estimado cliente por favor tenga en cuenta que en caso de reclamación por anomalía en la batería, el Concesionario efectuará el correspondiente diagnóstico como lo haría con cualquier otro componente.

Llantas (Neumáticos)

Las llantas (neumáticos) instalados en los vehículos Volkswagen están garantizados por su respectivo fabricante, en cuanto a

ocurrencia de posibles fallas y/o defectos de material, diseño, fabricación y ensamble.

Para cualquier asunto relacionado con la garantía de llantas (neumáticos), acuda a su Concesionario Autorizado VW, el cual efectuará el correspondiente diagnóstico apoyándose en el distribuidor autorizado del fabricante de la llanta (neumático) para dar respuesta a su solicitud.

Esta Garantía no cubre los defectos o daños ocasionados a llantas (neumáticos) por golpes ó influencias externas como golpe con andén, golpe con irregularidades en la vía, cortes o protuberancias en flancos y labrado de la llanta, desgaste anormal ocasionado por no corregir oportunamente defectos de alineación del sistema de dirección o balanceo de las ruedas u omitirlos y/o la circulación del vehículo con una incorrecta calibración de la presión de los neumáticos, así como reparaciones inadecuadas.

Su concesionario prestador de servicio en mantenimiento, está en capacidad de brindarle mayor información con el fin de prolongar la vida útil de las llantas, ofrecer el servicio de alineación de dirección, balanceo y rotación de las mismas.



GARANTIA PARA AUTOMOVILES NUEVOS EN COLOMBIA

EXCLUSIONES (Lo que NO está cubierto)

Esta Garantía NO cubre:

Plan de Mantenimiento

Los insumos y Mano de Obra incluidos en el Plan de Mantenimiento no están cubiertos por la presente Garantía por lo que tendrán costo para el cliente.

Servicios especiales de Mantenimiento

- Calibración de la bomba de inyección y/o inyectores.
- Alineación de dirección y corrección de la geometría de suspensión.
- Regulación de frenos y embrague.
- Ajuste de puertas y cerraduras.
- Graduación de farolas.
- Limpieza del sistema de alimentación de combustible.
- Limpiezas en general.
- Mediciones de consumo de combustible.
- Correcciones en el ajuste del motor.

Nota: Algunos de los elementos y/o servicios arriba mencionados podrán tener cobertura cuando sean consecuencia de una reclamación tratada por Garantía siempre y cuando no coincidan con los intervalos para los cambios establecidos en el Plan de Mantenimiento

Ruidos diferentes a sonidos característicos del vehículo (desajustes de suspensión, carrocería y/o componentes internos del habitáculo)

- Se consideran normales los ruidos durante la conducción al transitar por terrenos en condiciones irregulares (destapados, rizados, baches, etc).
- Si se presentan ruidos en terrenos con condiciones normales de operación, se procederá a la evaluación detallada de cada caso en particular.

- Se consideran normales ruidos por diferencias de material en componentes expuestos a altas temperaturas (Dilatación)
- Debido a que sobre la suspensión y/o carrocería del automóvil se aplican diferentes fuerzas de flexión, torsión y/o compresión que pueden ocasionar ruidos, los ajustes de suspensión y carrocería no están cubiertos por garantía así como desajustes en puertas pues se consideran desajustes por uso normal del vehículo.
- No se otorgará Garantía cuando se evidencie que el vehículo y sus componentes han estado expuestos de manera prolongada al Sol, o almacenamiento durante periodos prolongados de tiempo, toda vez que ello supone la aparición de defectos tales como cristalización de cauchos y plásticos (plumillas, empaques, molduras), envejecimiento prematuro de la pintura o resequedad y pérdida de lubricación de elementos mecánicos (puertas, sun roof). Estos defectos tendrán por lo tanto un causal externo y por ello no serán tenidos en cuenta como reclamaciones por Garantía.

Daños ocasionados por uso indebido, instalaciones o reparaciones inapropiadas

- La Garantía no cubre daños o fallas en el funcionamiento del vehículo que sean el resultado de no cumplir con los requisitos recomendados para el mantenimiento, tal y como están descritos en el Manual de Propietario Volkswagen y en este Manual de Mantenimiento y Garantía Volkswagen.
- Daños o fallas en el funcionamiento debido a abusos, negligencia, alteración estructural (como la conversión de un vehículo a convertible ó la modificación del techo para adaptar una estructura de cristal o similar).
- Daños o fallas que sean el resultado de instalación de accesorios tales como

sistemas de alarma, radares de reversa, elevavidrios eléctricos, películas polarizantes, portaequipajes, equipos de comunicación, sistemas de audio y video no originales, piezas nuevas no vendidas ó aprobadas por Volkswagen, o la instalación de piezas usadas.

- Daños o fallas resultantes de reparaciones ejecutadas en talleres no autorizados por Volkswagen.
- Daños del motor por entrada de agua a la cámara de combustión, por circular en áreas con nivel alto de agua.
- Daños o fallas causadas por uso de combustible inapropiado, sea intencional o no.
- Daños ocasionados por choques.
- Daños o fallas que sean resultado de efectuar modificaciones al vehículo, incluyendo pero sin limitarse a, la instalación de componentes de Gerenciamiento del Motor (Engine Management) no aprobados por Volkswagen para el mercado colombiano.
- Daños o fallas causadas por el uso del vehículo en eventos deportivos, ó daños / fallas ocasionados por accidentes o incendios, ó por pérdida total.
- Daños o fallas causadas por operación continua del vehículo después de haberse encendido la luz de precaución o después de una lectura ó indicación de un problema mecánico operacional.
- Daños o fallas causadas por modificaciones a la suspensión, tales como la instalación de muelles, amortiguadores o kits para disminuir la altura del vehículo, de fabricantes ajenos a Volkswagen.
- Si en el vehículo se han ocasionado fallas o producido daños por falta de aceite, líquido refrigerante, líquido de frenos u otro fluido por negligencia, descuido u omisión del propietario o conductor.
- Daños sobre el catalizador y/o sonda lambda por el uso de combustible con plomo o aditivos que lo contengan.
- La Garantía Volkswagen no cubre vehículos declarados en pérdida total y puestos nuevamente en operación, ó vehículos reemsablados, ó reparados con piezas obtenidas de otro vehículo.

Daños o fallas causados por el Medio Ambiente

- Esta Garantía no cubre daños causados por contaminación industrial transportada por el aire (por ejemplo, lluvia que contenga ácido), excremento de pájaros, savia de árboles, piedras, inundaciones, tormentas u otros sucesos similares.

Vidrios

- No están cubiertos los vidrios ó cristales que se determine han sufrido rotura o astillamiento ocasionados por golpes (por ejemplo, de piedras ó provocados), así como daños ocasionados por agentes externos (granizadas, cambios bruscos de temperatura, etc.).

Elementos de Tapicería y elementos plásticos

- Esta Garantía no cubre las piezas de tapicería y/o elementos plásticos que presenten descoloramiento y/o cristalización, debido a la exposición prolongada a los rayos solares.
- Daños provocados con objetos cortopunzantes ó texturas ásperas. El uso indebido de detergentes o agentes limpiadores que decoloren anula por completo la Garantía de estas piezas.
- Daños provocados a las costuras de los tapizados. Costuras rotas.
- Daños o deformaciones ocasionados por exponer los elementos de tapicería y/o componentes plásticos a elementos con elevada temperatura, bloqueadores, cremas.

Alteraciones al odometro

- Esta Garantía no cubre reparaciones a vehículos cuyo verdadero kilometraje no pueda ser prontamente determinado. Si el odómetro es reemplazado, la actualización del kilometraje debe ser realizada por un Concesionario Autorizado Volkswagen.

Gastos adicionales que surgen debido a la inmovilización del vehículo

(Consulte los términos de la Asistencia Volkswagen)

- Arriendo o transporte.
- Hospedajes temporales.
- Daños incidentales ó de consecuencia y pérdidas del Cliente ó de terceros.
- Gastos con médico, hospital ó semejantes.
- Estadía en hoteles ó semejantes.
- Pérdida del valor del automóvil.
- Pérdida de ingresos ó de ganancias (lucro cesante).
- Reposición del vestuario y objetos.
- Desplazamiento del equipo del Concesionario para realizar reparaciones.
- Vehículo inmovilizado.
- Servicio de Socorro.
- Llamadas Telefónicas.
- Viajes.

Otros términos

Esta Garantía es emitida en concordancia con los lineamientos de la marca Volkswagen a través de la red de Concesionarios autorizados en Colombia.

Esta Garantía NO es aplicable a piezas y accesorios no suministrados a través de la Red de Concesionarios Autorizados. Esta Garantía es la única garantía expresa aplicable al vehículo. Cualquier Garantía implícita aplicable al vehículo, está limitada en su término ó plazo a la duración de ésta Garantía escrita.

La Garantía Legal consagra derechos, deberes y obligaciones específicas previstas por la Ley 1480 de 2011, sus decretos reglamentarios y las circulares de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

**** Una pieza sustituida en Garantía contará con Garantía propia y estará cubierta hasta la culminación del término de garantía de 2 años del vehículo. (1 año adicional ó 100.000 Km lo que primero ocurra para la líneas con garantía extendida. Ver página 10 de este manual)**



GARANTIA DE PARTES ORIGINALES VOLKSWAGEN

Los Concesionarios Autorizados Volkswagen conceden una Garantía máxima de hasta veinticuatro (24) meses sobre las piezas originales compradas e instaladas en un Concesionario Autorizado Volkswagen, contados a partir de la fecha de instalación.

Las piezas compradas en los Concesionarios Autorizados Volkswagen, pero instaladas en sitios diferentes a un Concesionario Volkswagen, tienen una Garantía de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de venta contra la presentación de la factura, siempre que pueda ser evidenciado y comprobado un defecto de material, diseño, fabricación y/o ensamble según concepto técnico de un Concesionario Autorizado. (La presentación de la pieza instalada en el vehículo es requerida).

Esta Garantía está sujeta a las condiciones y verificaciones establecidas y explicadas al Cliente por parte del Concesionario Autorizado al momento de la compra, por ello, es conveniente para el Cliente guardar la factura de compra emitida por el Concesionario durante el tiempo de Garantía, con el objeto de poder demostrar la fecha de inicio de dicha Garantía.

La Garantía de una parte Original Volkswagen podrá hacerse efectiva en cualquier Concesionario Autorizado Volkswagen presentando la correspondiente factura de venta y el vehículo con la pieza instalada. Para las piezas Originales Volkswagen también aplicarán las condiciones de Garantía de Piezas con desgaste natural por uso estipuladas en la página 11 del presente Manual de Garantía y Mantenimiento.



GARANTIA LIMITADA POR CORROSION Y PINTURA

Inclusión (Lo que está cubierto)

Periodo de Garantía

La garantía por corrosión y pintura se honra de acuerdo con a los siguientes términos:

Pintura: 3 años sin límite de kilometraje*

Corrosión: 5 años sin límite de kilometraje

() VW CrossFox, VW CrossUp, VW Fox Xtreme solo tienen 2 años de garantía de pintura.*

El tiempo indicado, empieza a contarse a partir de la fecha de entrega registrada en el presente Manual de Mantenimiento y Garantía.

Estimado cliente, para mayor información por favor no dude en contactar al Concesionario Autorizado de su preferencia.

Si el vehículo NO es reparado dentro de la Red de Concesionarios autorizados Volkswagen a nivel nacional, la Garantía por corrosión y pintura caducará y expirará de inmediato.

Cobertura

Esta Garantía cubre cualquier reparación de material laminado de la carrocería que haya sido afectado por corrosión y/o pintura, siempre y cuando el propietario lo notifique en el momento de la aparición del defecto, por lo cual esta Garantía no cubre el cambio o reparación de láminas de la carrocería perforadas por una corrosión extensa.

Nota: Entiéndase por corrosión y/o oxidación de la lámina o chapa de carrocería, a los defectos que se originen de la parte interior de la cavidad hacia la parte exterior.

Donde obtener servicio de Garantía por corrosión y pintura

Esta Garantía por corrosión y pintura será honrada por cualquier Concesionario Autorizado Volkswagen en Colombia. Si su vehículo Volkswagen es llevado a un Concesionario Autorizado Volkswagen fuera de Colombia, la Garantía para vehículos nuevos se

validará con las condiciones que apliquen a ese país, previa autorización del país de origen (Colombia).

Comienzo del período de Garantía por corrosión y pintura

El período de Garantía por corrosión y pintura comienza en la fecha de entrega del vehículo al comprador original ó primer propietario inscrito. Si el vehículo tuviera un cambio de propietario antes de culminarse la Garantía, el tiempo transcurrido desde la entrega inicial será tenido en cuenta. En todo caso, esta Garantía por Corrosión y Pintura es automáticamente transferible, sin costo alguno, si la propiedad del vehículo cambia.

Para tener en cuenta:

Su vehículo Volkswagen está protegido contra la corrosión por fábrica.

La Garantía por corrosión y pintura, según el modelo, aplica solo para piezas de serie originales de la carrocería, no deformadas, no perforadas o reparadas, ni expuestas al contacto directo con agua de mar o arena (por ejemplo en ciudades ubicadas en zonas costeras).

Piezas tales como guardafangos, salpicaderas o zonas aledañas con evidencia de ataque de agua de mar ó arena por rodadura, NO están cubiertas por la Garantía de corrosión y pintura. Se recomienda que cada 6 meses, se realice la inspección, limpieza y protección de estas partes. En caso de que el vehículo haya podido tener contacto con agua de mar o arena antes de cumplirse el tiempo, lo más recomendable es asistir al Concesionario Autorizado Volkswagen para que se lleve a cabo la limpieza correspondiente.

Esta Garantía de corrosión y pintura no aplica a elementos de suspensión, motor, escape, o cualquier otro elemento de la parte baja del vehículo que no haga parte de la lámina de carrocería, las cuales pueden estar expuestas a corrosión superficial. En este caso, su Concesionario Autorizado Volkswagen sugerirá aplicar protección anticorrosiva en la parte baja del vehículo con cargo al Cliente, en el momento de la entrega y en cada mantenimiento.

Exclusión (Lo que no está cubierto)

Perforación de la lámina metálica debido a un accidente, falta de mantenimiento, falta de reparación ó modificaciones a la pintura y/o superficie pintada.

Esta Garantía no cubre perforación por corrosión y/o oxidación que resulte por no haberse reparado inmediatamente un daño en la pintura, daño en la protección anticorrosiva debajo del vehículo ó corrosión en la superficie.

No cubre daños ocasionados por no lavar el vehículo, ó por no darle mantenimiento regularmente, tal como se indica en el Manual de Propietario y dentro de este mismo Manual.

No cubre daños por corrosión que pueda presentarse por almacenamiento prolongado ó exposición a la intemperie.

Esta Garantía no cubre perforación por corrosión que sea el resultado de un daño por un accidente (colisión) no reparado, ó de un

daño ocasionado por un accidente reparado incorrectamente ó en un taller no autorizado.

Esta Garantía no cubre perforación por corrosión resultante del uso de cualquier material ó método anticorrosivo de calidad inferior al establecido por el fabricante.

Tenga en cuenta que su Concesionario autorizado Volkswagen hará todo lo posible por igualar el acabado original de su vehículo al momento de efectuar una reparación de lámina y pintura, pero esta Garantía no cubre el costo de pintar todo el vehículo, sólo con el propósito de igualar la pintura.

Estimado cliente, tenga en cuenta que como condición especial de la Garantía de corrosión y pintura, el fabricante requerirá un tiempo prudencial para investigar su queja y dar el correspondiente concepto técnico; por lo tanto agradecemos su comprensión y espera.

Efectos de la contaminación ambiental de acción química o mecánica en la lámina y pintura.

- Corrosión salina en el producto.
- Intemperie (condiciones climáticas).
- Contaminación ambiental ó residuo químico o industrial transportado por el aire u otro medio.
- Residuos orgánicos como polen, excremento de aves o resina de árboles.
- Lluvia que contenga ácidos.
- Inundaciones, tormentas u otros sucesos ambientales.
- Daños por uso común (rayones, abolladuras y consiguiente corrosión y/o oxidación)
- Daños por inadecuado lavado y limpieza de la carrocería.

Esta Garantía por corrosión y pintura le otorga derechos específicos previstos por las normas legales, la Ley 1480 de 2011, decretos reglamentarios y circulares de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)



El Servicio Volkswagen

Importancia del Plan de Mantenimiento

El presente Libro de Garantía y Mantenimiento es el comprobante de la fecha de entrega, de la Inspección de entrega y con ello se da inicio oficial a la garantía de su vehículo.

El Plan de Mantenimiento le informa cuando se tiene que realizar los diferentes servicios. Al variar los trabajos que se deben realizar en función del vehículo en cuestión, siempre se podrán consultar los trabajos que corresponden a cada vehículo en un taller especificado.

Su taller autorizado Volkswagen documentará y certificará todos los trabajos relevantes para el servicio en el Plan de Mantenimiento.

Para tenerlo a mano siempre que lo necesite, conviene guardar el presente Libro de Garantía y Mantenimiento junto a la documentación a bordo.

En caso de venta del vehículo, se ruega entregar el presente Libro de Garantía y Mantenimiento al nuevo propietario.



AVISO

Volkswagen no se hace responsable de los daños que se ocasionen en el vehículo a causa de un combustible de mala calidad, aceite de una norma incorrecta, un servicio de asistencia inadecuado o el uso de repuestos no originales



Las revisiones periódicas que se realizan en el vehículo no solo contribuyen a mantener su valor, sino también su buen funcionamiento y a la seguridad vial. Por ello haga que se realicen los trabajos conforme a lo indicado en las tablas de mantenimiento. Su concesionario autorizado Volkswagen le asesorará gustosamente.

ADVERTENCIA

Si los servicios de mantenimiento son insuficientes o no se realizan, y si no se respetan los intervalos de servicio, el vehículo podría quedar inmovilizado en medio del tráfico y provocar accidentes y/o lesiones graves.

- Realice los servicios en un taller especializado
- Lea atentamente el manual de propietario

Información acerca de las condiciones

Los intervalos y conjuntos de servicio establecidos se basan por lo general en condiciones de uso normales.

Si por el contrario, el vehículo se utiliza bajo condiciones de uso severas, será necesario realizar algunos trabajos antes de cumplir el intervalo del próximo servicio e incluso entre intervalos.

Bajo condiciones de uso severas se entiende:

- La utilización de combustible con un elevado índice de azufre (diesel), bajo nivel de octanaje (gasolina)
- La realización frecuente de trayectos cortos,
- Dejar el motor en ralentí durante largo tiempo,
- La utilización del vehículo en zonas o carreteras polvorosas,
- Tirar con frecuencia de un remolque,
- El uso del vehículo sobre todo en ciudad, donde predomina el tráfico denso y hay que arrancar y frenar continuamente.

Esto rige especialmente para los siguientes componentes o líquidos operativos:

- Filtro de polvo o polen,
- Filtro de aire,
- Correa dentada de distribución (si está equipado)
- Filtro de partículas Diésel (si está equipado)
- Aceite de motor
- Líquido de frenos
- Refrigerante motor
- Aceite caja (si aplica)
- Pastillas / discos, bandas / tambores de freno
- Refrigerante
- Aceite caja (si aplica)

El Asesor de Servicio de su concesionario autorizado Volkswagen le aconsejará gustosamente en cuanto a la necesidad de intercalar estos trabajos adicionales entre los intervalos normales de servicio, siempre teniendo en cuenta las condiciones de uso de su vehículo.

Conjunto de Servicios

Consulte con su concesionario autorizado cuales son los trabajos (p. ej. La comprobación de frenos y luces) que se han de realizar en los servicios para garantizar la seguridad y el buen funcionamiento de su vehículo.

Los conjuntos de servicios son todos aquellos **trabajos de mantenimiento** que son necesarios para garantizar la seguridad vial y el

buen funcionamiento de su vehículo (en función de las condiciones de utilización y del equipamiento del vehículo, por ejemplo motor, cambio o tipos de combustible). Los trabajos de mantenimiento se dividen en: *trabajos de inspección* y *trabajos de revisión*, y los puede consultar en su concesionario autorizado Volkswagen.

Trabajos de inspección

Sistema eléctrico

- Comprobar la batería
- Comprobar luces
- Comprobar los componentes del sistema de alto voltaje
- Comprobar la bocina
- Comprobar el reglaje de los faros

- Reiniciar el indicador de intervalos de servicio

Motor / caja de cambios

- Comprobar sistema de gases de escape
- Comprobar la caja de cambios y el grupo final

- Comprobar el sistema de combustible
- Comprobar la correa poli-V
- Comprobar el sistema de refrigeración

Tren de rodaje

- Comprobar las rótulas / barras de acoplamiento
- Comprobar desgaste de los neumáticos
- Comprobar el sistema de frenos
- Comprobar desgaste de pastillas y discos de freno
- Comprobar nivel de líquido de frenos
- Comprobar guardapolvos de las articulaciones
- Comprobar cojinetes de las barras de acoplamiento y de la barra estabilizadora
- Comprobar la suspensión neumática (si está equipado)
- Comprobar la presión de inflado de los neumáticos

Trabajos de revisión

Además de los trabajos de inspección anteriores, en su vehículo se tienen que realizar trabajos de revisión. Dichos trabajos se realizan en función del tiempo transcurrido y/o en función de la distancia recorrida desde el último servicio y del equipamiento del vehículo (p. ej. motor, caja y tipo de combustible)

- Cambiar o añadir los aditivos
- Cambiar el líquido de frenos
- Comprobar el filtro de partículas diésel (si está equipado)

- Comprobar motor y componentes vano motor
- Comprobar nivel de aceite motor

- Comprobar la dirección asistida
- Comprobar los amortiguadores y muelles helicoidales

Carrocería

- Comprobar los sistemas de techo
- Comprobar la carrocería en cuanto a corrosión
- Comprobar escobillas limpiacristales
- Comprobar orientación del limpiavacristales
- Comprobar los tensores de puerta
- Comprobar los bajos del vehículo
- Comprobar los desagües en general
- Realizar recorrido de prueba

- Cambiar el aceite y el filtro de la caja de cambios (aplica caja automática)
- Cambiar el soporte del cambio
- Cambiar el filtro del sistema de combustible
- Cambiar el aceite del grupo final y diferencial (si está equipado)
- Cambiar / desaguar el filtro de combustible diésel (si está equipado)
- Cambiar el filtro de aire
- Cambiar el aceite y filtro de aceite motor
- Cambiar el filtro de polvo y polen
- Cambiar las bujías
- Comprobar / cambiar la correa dentada y el rodillo tensor de la correa dentada

Esquema de intervalos

Servicio	Servicio en función de tiempo o kilometraje
Cambio de aceite (*)	Cada 7.500 Km o 1 año (lo que ocurra primero)
Inspección (**)	Cada 15.000 Km o 1 año (lo que ocurra primero)
Revisión ampliada	Según uso en tiempo y kilometraje

(*) En determinadas circunstancias pueden ejecutarse varios servicios conjuntamente (servicio de cambio de aceite y mantenimiento en combinación con Inspección)

(**) Dependerá de las condiciones de uso del vehículo como se explicó en Condiciones de Uso

Comprobantes de Mantenimiento

En las páginas siguientes su concesionario autorizado Volkswagen le confirmará los trabajos realizados marcando para ello la casilla correspondiente con una cruz:

- Cuando se ha realizado cada uno de los servicios.
- Si se ha aconsejado una reparación concreta, como por ejemplo, el que se tenga que cambiar pastillas de freno próximamente.
- Si usted expresó alguna petición especial ligada directamente a Mantenimiento (el detalle de la misma quedará en la Orden de Trabajo que Usted firma al momento de la recepción)
- Que componentes o líquidos operativos se cambiaron.
- Cuando es la fecha del próximo servicio.

Esto permitirá tener un control exacto y evitar malentendidos.

Campañas de Servicio / RECALL

Las campañas de servicio o Recall son generadas por el fabricante con el fin de:

- Prevenir o corregir mal funcionamiento del vehículo o la seguridad de sus ocupantes.
- Confirmar el respaldo de la marca Volkswagen para mantener la satisfacción del cliente.
- Son totalmente gratuitas y cuentan con el total respaldo de Volkswagen.

En caso de emitirse una campaña de servicio / RECALL que cubra a su vehículo, su concesionario autorizado hará todo lo posible por contactarle con el fin de explicar los detalles de la campaña y generar una Cita Previa.

Agradecemos de antemano que actúe de manera previsiva y colabore activamente en aras de ejecutar la labor requerida por la campaña. En caso de venta del vehículo, agradeceremos pueda brindar a su concesionario autorizado Volkswagen datos del nuevo propietario que permitan su contactabilidad, he informarle al nuevo propietario si está a su alcance.

Así mismo podrá efectuar consulta de campañas de servicio / RECALL a través del website oficial de la marca: <https://www.volkswagen.co/servicio-posventa/campanas-de-servicio>

Servicio al Cliente

En caso de tener alguna petición, queja o reclamación, la misma podrá ser presentada en cualquiera de los concesionarios autorizados Volkswagen ó, por los siguientes canales establecidos por Porsche Colombia:

Website: <https://www.volkswagen.co/servicio-al-cliente>

Teléfono: +57 (1) 5525121 (en Bogotá)

Línea Nacional: 01 8000 112 529

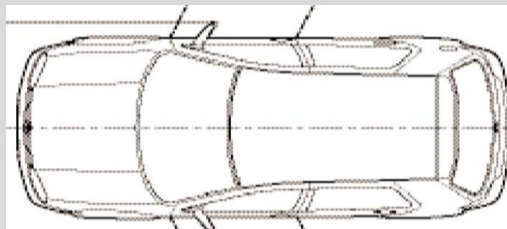
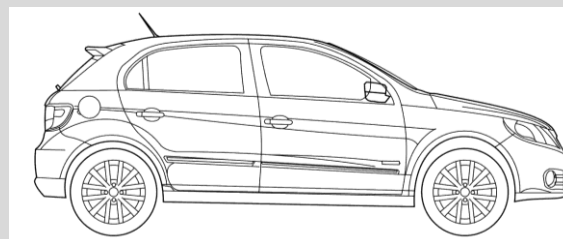
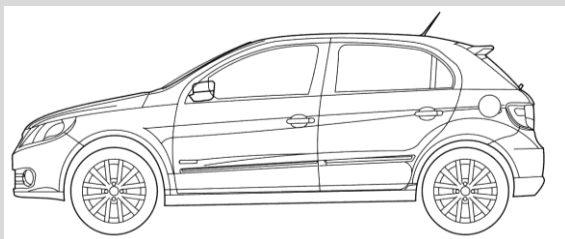
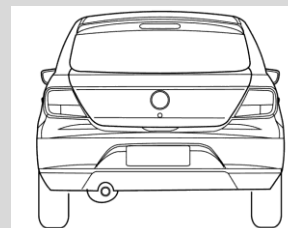
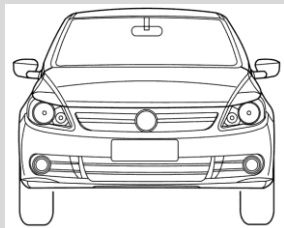
Correo electrónico: servicioalclientevw@porsche-colombia.co

Comprobante del servicio 1

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

○ Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

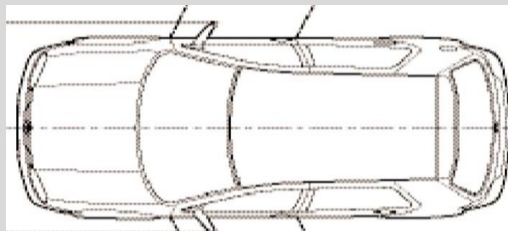
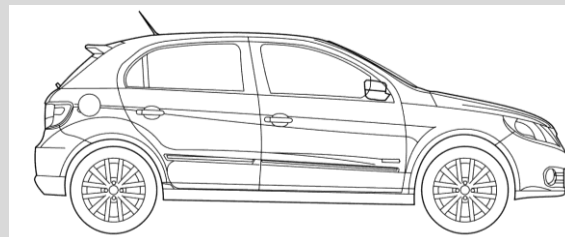
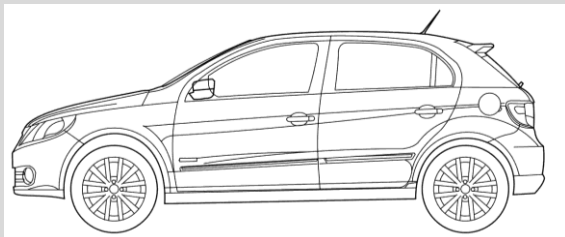
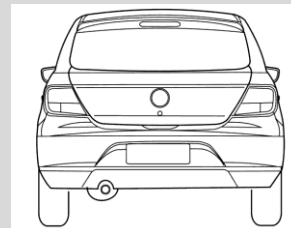
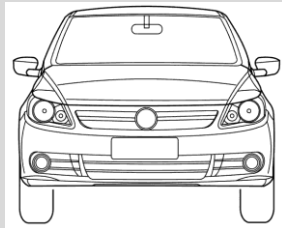
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen	

Comprobante del servicio 2

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

○ Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

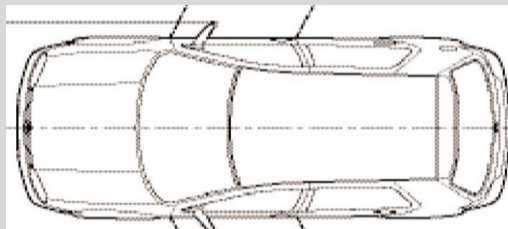
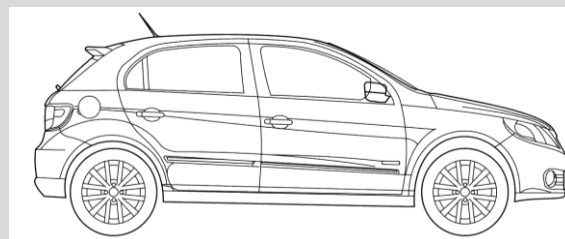
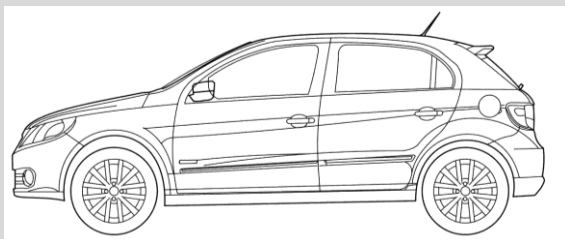
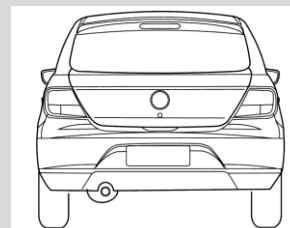
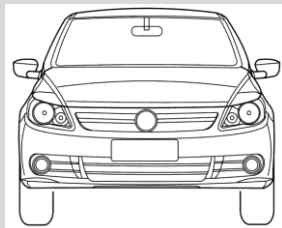
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen	

Comprobante del servicio 3

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

○ Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

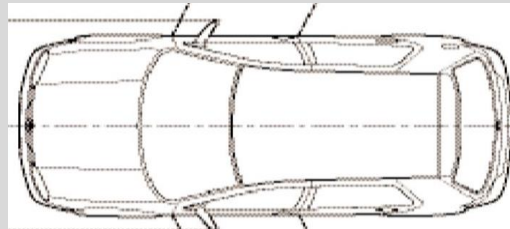
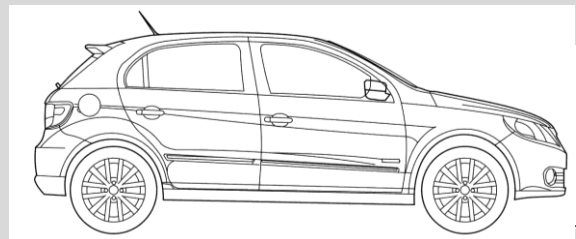
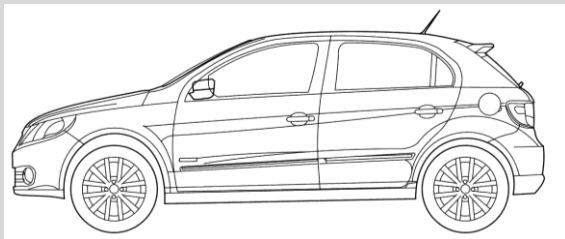
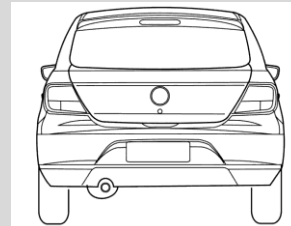
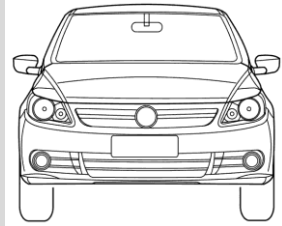
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen	

Comprobante del servicio 4

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

○ Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen	

Comprobante del servicio 5

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

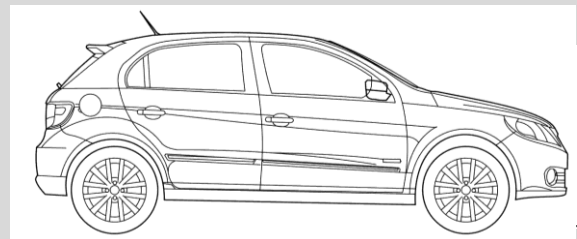
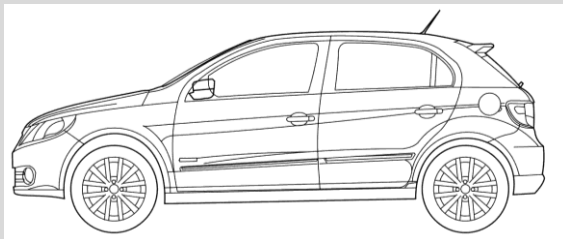
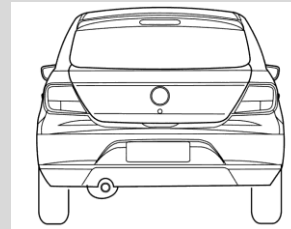
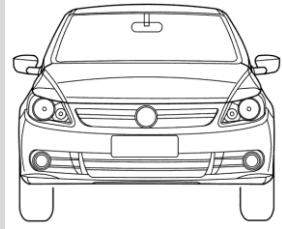
Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Comprobante del servicio 6

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

○ Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen

Comprobante del servicio 7

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

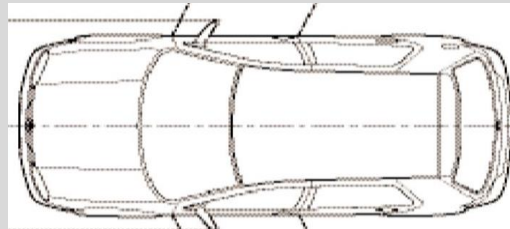
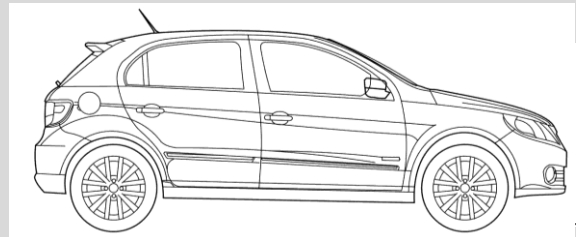
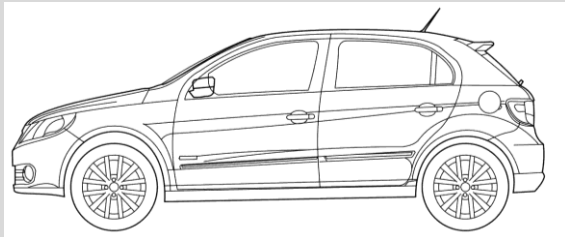
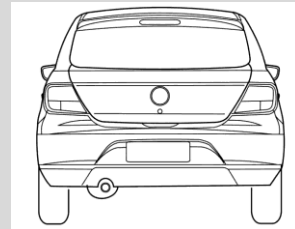
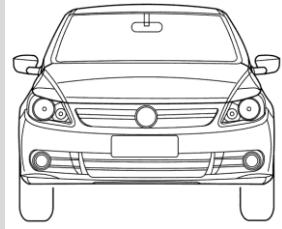
Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Comprobante del servicio 8

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

O Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

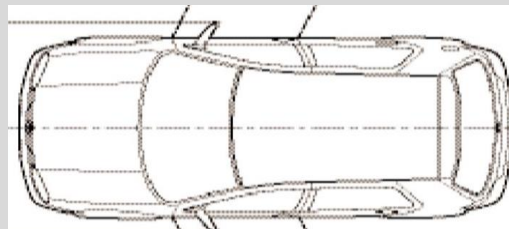
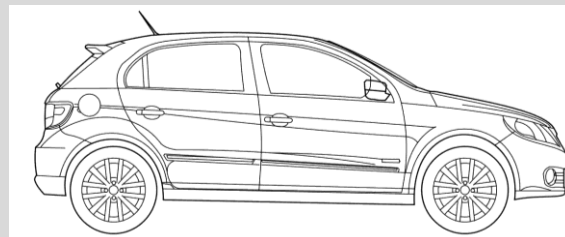
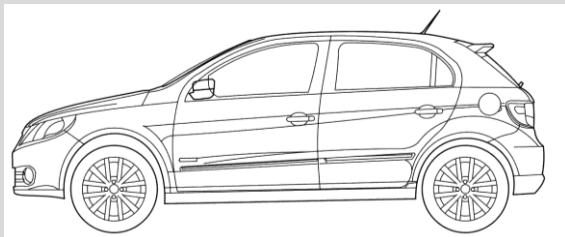
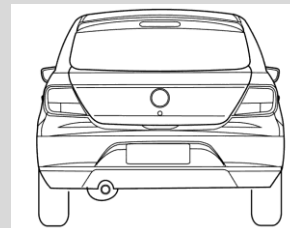
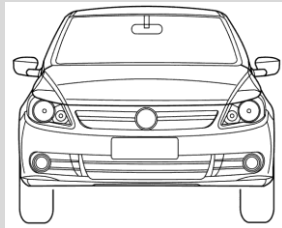
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen	

Comprobante del servicio 9

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

O Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

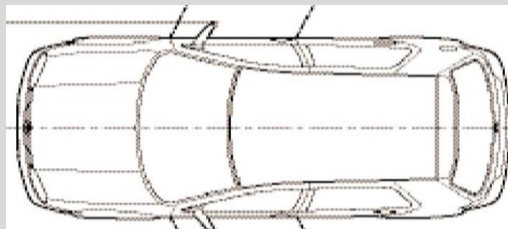
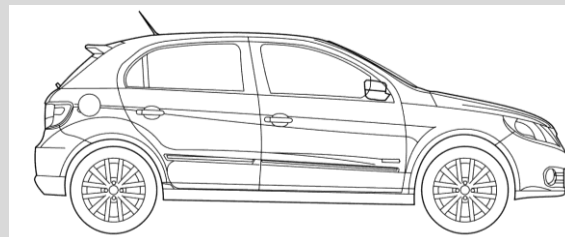
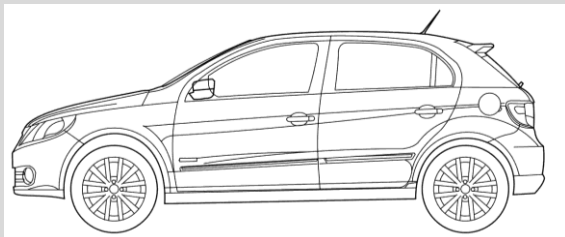
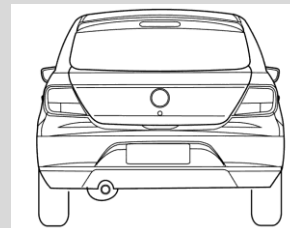
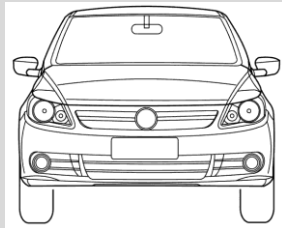
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen	

Comprobante del servicio 10

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

○ Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

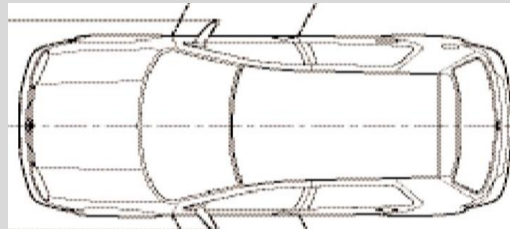
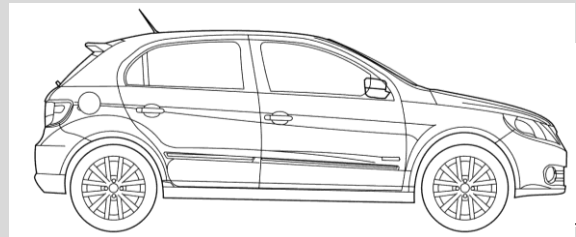
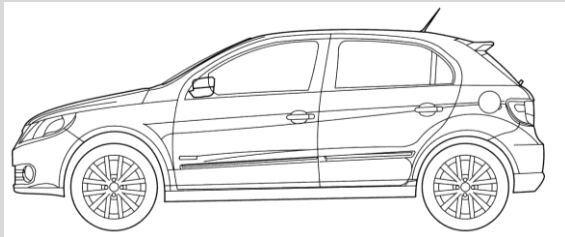
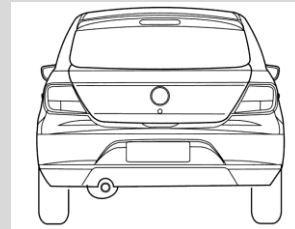
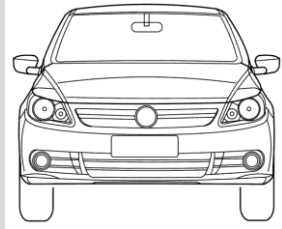
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen	

Comprobante del servicio 11

Si / No	Se ha realizado:	Si / No	Trabajos adicionales - Cambio de:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicio de cambio de aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	AdBlue®
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Líquido de frenos
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con cambio de aceite motor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Filtro de combustible diésel / gasolina
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	con trabajos de inspección adicionales		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	protección anticorrosiva de la carrocería comprobada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite de cambio DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	petición del cliente (veáse orden de trabajo)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Aceite del embrague Haldex
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reparación recomendada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa poli-V
Fecha servicio realizado:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de aire
Km:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cartucho de filtro de polvo y polen
Factura número:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Correa dentada
Servicio realizado por:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Bujías
Sello de concesionario autorizado			

Fechas de los próximos servicios	Comentarios:
Tipo de servicio <input type="checkbox"/> Según indicador de intervalos de servicio o el (fecha): _____ o a los (km): _____	Su concesionario autorizado documenta aquí los trabajos que no pertenecen a los servicios de mantenimiento (p.e. cambio módulo airbag, trabajos A/A, etc)

Documentación de la comprobación de la carrocería (con respecto a corrosión)



Su taller especializado marca en la figura las piezas dañadas con los siguientes símbolos:

× Arañazo

○ Abolladura

□ Daño en la pintura

Δ Impacto de piedra

Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se han detectado deficiencias?	
Descripción de las deficiencias:		Sello del concesionario autorizado Volkswagen	

Donde obtener servicio de mantenimiento y garantía

→ **ARMENIA**

Distribuidora Los Coches
Av. Bolivar N° 49 Norte – 71
Teléfono: (+6) 7318032

→ **BARRANQUILLA**

Auto Berlín
Vía 40 N° 67-180
Teléfono: (+5) 3610495

→ **BOGOTÁ**

Autonal S.A.
Autopista Norte N° 128A-41 Costado
Occidental / Paralela
Teléfono: (+1) 2591111

Autonal S.A.
Carrera 71 N° 19-75
Teléfono: (+1) 2591111

Auto Blitz
Morato Av. Cr. 70 N° 95-15
Teléfono: (+1) 6529666

Autoland
Carrera 7 N° 120-41
Teléfono: (+1) 3132617657

Casa Toro S.A.
Calle 13 N° 50-31 Puente Aranda
Teléfono: (+1) 4466040

Casa Toro S.A.
Calle 172 N° 72-70
Teléfono: (+1) 7460010

Colwagen S.A.
Av. Calle 127 N° 54A-50
Teléfono: (+1) 6439333

Colwagen S.A.
Cra 15 N° 100-58
Teléfono: (+1) 4320502

Colwagen S.A.
Autopista Norte N° 140-58
Teléfono: (+1) 4320500

Corautos Andino
Diagonal 16 N° 98-17
Teléfono: (+1) 3163317653

Distribuidora Los Coches
Av. El Dorado N° 77-04
Teléfono: (+1) 4233535

→ **BUCARAMANGA**

Promotores del Oriente
Cra. 13 N° 19A-52
Teléfono: (+7) 6718632

→ **CALI**

Calima Motor
Carrera 1 N° 32-35
Teléfono: (+2) 4891111

Motor Wagen
Av. Cañas gordas en Cruce con la Cra. 127
Teléfono: (+2) 4851255

→ **CARTAGENA**

Auto Berlín
Manga Av. Jiménez N° 21-146
Teléfono: (+5) 6640050

→ **CHÍA**

Colwagen S.A.
Autopista Norte, costado oriental km 20
Teléfono: (+1) 6258600

→ **CÚCUTA**

Promotores del Oriente
Av. 2 N° 16-72
Teléfono: (+7) 5714000

→ **IBAGUÉ**

Casa Toro S.A.
Zona Industrial Via Mirolindo
Teléfono: (+8) 2678888

→ **MANIZALES**

Distribuidora Los Coches
Av. Kevin Angel N° 60-271
Teléfono: (+6) 8754100

→ **MEDELLÍN**

Automotora SAS
Calle 26 Sur N° 48-78, Envigado
Teléfono: (+4) 4440253

Germania Motors

Calle 30 N° 59A-66
Teléfono: (+4) 3549797

Corautos Andino

Calle 2 N° 50-21
Teléfono: (+4) 3163347393

→ **MONTERÍA**

Camperwagen
Calle 29 N° 12-146
Teléfono: (+4) 7824890

→ **NEIVA**

Reindustrias S.A.
Carrera 16 N° 20A-35
Teléfono: (+8) 8758844

→ **PASTO**

Casa Buralgo
Av Panamericana CII 22 N° 26-36
Teléfono: (+2) 7317037

→ **PEREIRA**

Distribuidora Los Coches
Km 6 Via Pereira – Cerritos
Teléfono: (+6) 3379957

→ **TUNJA**

Carrazos Ltda.
Calle 53 N° 5-98
Teléfono: (+8) 7405060

→ **VILLAVICENCIO**

Casa Toro S.A.
Anillo Vial Vía Acacias Km 1
Teléfono: (+8) 6681552

Nota: Para mantenerse siempre informado y actualizado respecto a los Concesionarios Autorizados de la marca, por favor siempre consulte nuestro website en el siguiente link:

<https://www.volkswagen.co/servicio-posventa/red-de-talleres>

Nueva contraportada